

Hôtel Grandes Rousses

## Vers une nouvelle génération d'hôtels de montagne

Propos recueillis par Philippe Colombet



Hôtel Grandes Rousses à l'Alpe d'Huez combine deux atouts intrinsèques qui ne s'improvisent pas, être au centre du village et avoir un départ retour skis aux pieds.



C'est le seul. Cet hôtel de famille ne se repose pas sur ses lauriers, et se réinvente comme c'est le cas depuis 60 ans. Rencontre avec sa propriétaire, atypique, Patricia Grelot-Collomb.

**Vous me parlez du concept de montagne moderne, dites m'en plus ?**

Ma famille est pionnière : fondatrice de l'Alpe d'Huez dès les années 30, mon grand-père initie le ski sur glacier, mon père chauffe dès 70 la piscine à l'énergie solaire par un système « maison »...il faut sans cesse intégrer les moyens de répondre aux attentes des clients tout en préservant « l'actif rare », qu'est la montagne : nous nous devons de la réinventer.

**Vous nous parlez de l'hôtellerie de montagne nouvelle génération ?**

Oui. Un hôtel qui s'adapte aux deux typologies majeures de clientèles, celles des vacances et w-e et celles des groupes. Pour cela nos installations sont modulables. Les petits doivent avoir un espace, salle de jeux

avec des jeux, les ados des chambres indépendantes-mais pas trop- des parents si ces derniers veulent continuer à les suivre, des jeux intergénérationnels afin qu'ils se rencontrent, un spa pour la maman qui ne skie pas trop, une piscine intérieure, de grandes chambres, etc. Cet hôtel doit aussi accueillir des groupes dans un espace adapté aux impératifs de travail en groupe y compris distants- wifi gratuit partout. Nous sommes capables, avec l'ESF, d'organiser des slaloms de nuit, ou une descente de la plus grande piste européenne- 18 kilomètres- à la pleine lune, frisson garanti... Puis il y a les sportifs, amateurs comme pros, qui viennent s'oxygéner, se frotter aux mythiques 21 lacs ou faire un golf en altitude. Ils doivent avoir leur fitness, avec vue sur la montagne. Notre clientèle est internationale, il faut lui donner des standards qui le sont - langues, services, infrastructures- et lui offrir ce qu'elle attend aussi de la France : d'excellents vins, fromages, les meilleurs avec une assiette servie dans notre Wine & Cheese bar Les Grands Rouges.

**Votre hôtel est 3 étoiles, ce que vous nous décrivez s'approche d'un 4 étoiles, vers le luxe ?**

Surtout pas le luxe ! Étymologiquement c'est l'excès. Nous voulons être dans le juste rapport qualité de services offerts et prix. Nous voulons que nos clients se sentent accueillis avec spontanéité et gentillesse. Notre directeur néerlandophone le fait naturellement, en plusieurs langues.

**Quel est l'esprit de votre restauration ?**

Un restaurant c'est un lieu de partage et rencontres. Nous proposons plusieurs zones

en fonction de ceux qui ont envie d'être tranquilles, comme une table d'hôte. Si nous proposons de généreux plats de montagne, notre chef Christian Le Gargam propose des voyages culinaires. Il a passé 10 ans comme chef privé sur un navire autour du monde, en a ramené quelques influences : que ce soit des Gambas rôties au lait de coco et citronnelle, ou la rencontre improbable entre un tartare de bœuf et une Caesar salade...

**Cette saison s'annonce comme le renouveau des Grandes Rousses ?**

En effet, nous avons entrepris de nombreux travaux de rénovation : salles de bains aux couleurs des pierres du massif des Grandes Rousses, des chambres avec des parquets et revêtements des alpages (façon peau de vache), deux nouveaux bars... Depuis que nous avons repris l'hôtel en 2012, nous commençons à voir revenir des familles d'habitues, sachant que nous sommes de nouveau aux commandes. Hôtelières de famille depuis 1902, il y a quelques raisons de penser que nous avons envie de continuer d'accrocher des sourires, plus qu'une nouvelle étoile. ●



Hôtel Grandes Rousses

425 route du Signal - F-38750 Alpe d'Huez  
Tél. : 33 (0)4.76.80.33.11  
[www.hotelgrandesrousses.com](http://www.hotelgrandesrousses.com)  
RCS Grenoble 479 032 468